

Памятка для оформления прижизненного волеизъявления на кремацию

Официально зафиксировать прижизненное волеизъявление на кремацию в Республике Казахстан можно двумя основными способами: онлайн через портал электронного правительства eGov.kz (бесплатно для граждан РК) или путем нотариального заверения.

Вариант 1. Онлайн через eGov.kz (самый быстрый и бесплатный способ). Для граждан Казахстана на портале доступна специальная государственная услуга «Регистрация прижизненного волеизъявления на кремацию» (код услуги P718).

Пошаговый алгоритм: авторизуйтесь на портале egov.kz с помощью ЭЦП, QR-кода или SMS-пароля. Перейдите по цепочке меню: «Услуги» → «Здравоохранение» → «Медицинская помощь». Выберите плитку «Регистрация прижизненного волеизъявления на кремацию» (можно также воспользоваться строкой поиска по слову «кремация»). Нажмите кнопку «Заказать услугу онлайн». Заполните обязательные поля формы (ваши персональные данные подтянутся автоматически). Подпишите заявление с помощью ЭЦП или SMS-пароля (если вы зарегистрированы в Базе мобильных граждан). Проверьте результат: в «Истории получения услуг» появится официальное уведомление о регистрации вашей воли в государственной системе.

Примечание: Если у вас возникают трудности при работе с порталом или отсутствует ЭЦП, вы можете обратиться с удостоверением личности в ближайший ЦОН, где сотрудники помогут оформить эту государственную услугу.

Вариант 2. Через нотариуса. Этот способ подходит иностранцам, проживающим в РК (у которых нет доступа к eGov), а также гражданам, предпочитающим бумажный документооборот. Вы обращаетесь к нотариусу. Оформляется письменное волеизъявление (или распоряжение/завещание). Нотариус удостоверяет вашу подпись на документе. Данная услуга является платной согласно тарифам нотариуса.

Памятка для проведения кремации

Какие документы нужны для кремации:

1. Официально зафиксированное прижизненное волеизъявление на кремацию.
2. Медицинское свидетельство о смерти (подлинник или заверенное нотариально).
3. Свидетельство о смерти органов ЦОН или отделы РАГС (ЗАГС)
4. Документы, подтверждающие родство, и удостоверение личности близкого родственника, ответственного за оформление процесса кремации.

В случаях организации процесса кремации через ритуальные агентства или третьих лиц - нотариальная доверенность от близких родственников, либо от самого умершего доверенному лицу об организации и оформлении соответствующих документов для выполнения процесса кремации, получении праха и сопроводительных документов.

Кого можно кремировать:

- Лица, умершие от ненасильственного вида смерти.

Кого нельзя кремировать:

- Лица, с неустановленным видом смерти (шифры кодов по Международной классификации болезней, десятого пересмотра – R).
- Лица, умершие от насильственного вида смерти (шифры кодов по Международной классификации болезней, десятого пересмотра – S или T).

Примечание: если смерть была насильственной, произошла в результате несчастного случая, в обязательном порядке требуется разрешение от следственных органов. Без этого разрешения кремация запрещена, так как процедура делает невозможной повторную судебно-медицинскую экспертизу.

Стоимость непосредственно процедуры кремации – 240 000 тенге, без учета ритуальных принадлежностей и других услуг.

Контактный телефон для справок:

+7(727)-341-02-50 регистратура

+7(727)-344-27-53 приемная администрации